

Regulations of trading activities

The regulations determine an order of handling and execution of client orders and inquiries.

Complete and unconditional accepting of conditions of Regulations considers realization of following actions by the Client:

- Filling the registration form for open the account in the Company. The form is in the Internet to the address: www.ForexInn.ru.

- Replenishment of the account within thirty days from the moment of opening.

- Carrying out of operations on opening, closing and change of transactions by trade terminal.

Detail information about the order and conditions of carrying out of conversion arbitrage operations by the Company, this agreement, and also other information concerning activity of the Company, are addressed to any legal or physical persons, are in the Internet on the Company site www.ForexInn.ru.

Company operating mode when there is a quoting in conformity Regulations: round the clock from 23.00.01 (twenty three hours a zero of minutes one second) GMT Sundays till 21.00.00 (twenty one hour a zero of minutes a zero of seconds) GMT Fridays.

Non-working interval is: the period of time from 21.00.01 (twenty one hour a zero of minutes one second) GMT Fridays till 23.00.00 (twenty three hours a zero of minutes a zero of seconds) GMT Sundays.

Регламент торговых операций

Данный регламент определяет порядок обработки и исполнения клиентских распоряжений и запросов.

Полным и безоговорочным принятием условий настоящего **Регламента** считается осуществление **Клиентом** следующих действий:

- заполнение регистрационной формы для открытия счета в **Компании**, находящейся в свободном доступе в сети Интернет по адресу: www.ForexInn.ru.

- пополнение своего счета в течение тридцати дней с момента открытия.

- проведение операций по открытию, закрытию и изменению сделок посредством торгового терминала.

Подробная информация о порядке и условиях проведения конверсионных арбитражных операций **Компанией**, настоящее **Соглашение**, а также иная информация, имеющая отношение к деятельности **Компании**, адресованы любым юридическим и физическим лицам и находятся в свободном доступе по электронному адресу в сети Интернет на сайте **Компании** www.ForexInn.ru.

Режим работы **Компании**, в течение которого происходит котирование в соответствии с данным **Регламентом**: круглосуточно с 23.00.01 (двадцать три часа ноль минут одна секунда) GMT воскресенье до 21.00.00 (двадцать один час ноль минут ноль секунд) GMT пятницы.

Нерабочим промежутком является: период времени с 21.00.01 (двадцать один час ноль минут одна секунда) GMT пятницы до 23.00.00 (двадцать три часа ноль минут ноль секунд) GMT

1. Main principles of work.

Handling of orders of the client.

1.1. At fulfillment of trading activities the quoting mechanism «Instant Execution» is used.

1.2. Handling of client orders passes following stages:

a) **the Client** constitutes inquiry which passes check for the correctness on the client's terminal;

b) the client terminal sends the order on the server;

c) the order of the Client arrives on the server and passes check for the correctness. In the trade terminal broad the record «request was accepted by server» is appeared;

d) the server sends the result of handling of the client's order to the client's terminal;

e) in case of availability of steady connection between the client's terminal and the server the client's terminal receives result of handling of the order.

1.3. The client has the right to try to cancel the order sent earlier, but the Company doesn't warrant success of this attempt.

1.4. Time of handling of the inquiry and the order depends on a communication quality between the client's terminal and the server, and also from a market condition. In normal market conditions time of handling of the inquiry or the order of the Client is usual constitutes 3-5 seconds. In market conditions, time of handling of the client's inquiries and orders can increase (as a rule, till 5-10 seconds).

воскресенья.

1. Основные принципы работы.

Обработка распоряжений клиента.

1.1. При совершении торговых операций используется механизм котирования «Instant Execution».

1.2. Обработка клиентских распоряжений последовательно проходит следующие этапы:

a) **Клиент** составляет запрос или распоряжение, которые проходят проверку на корректность на клиентском терминале;

b) клиентский терминал отправляет распоряжение на сервер;

c) распоряжение **Клиента** поступает на сервер и проходит проверку на корректность, в логе торгового терминала появляется запись «request was accepted by server»;

d) сервер отправляет результат обработки клиентского распоряжения клиентскому терминалу;

e) в случае наличия устойчивого соединения между клиентским терминалом и сервером клиентский терминал получает результат обработки распоряжения.

1.3. **Клиент** вправе попытаться отменить отправленное ранее распоряжение, но **Компания** не гарантирует успешность этой попытки.

1.4. Время обработки запроса и распоряжения зависит от качества связи между клиентским терминалом и сервером, а также от состояния рынка. В нормальных рыночных условиях время обработки запроса или распоряжения **Клиента** обычно составляет 3-5 секунд. В рыночных условиях, отличных от нормальных, время обработки клиентских запросов и распоряжений может увеличиваться

1.5. The server can dismiss the order of the Client in cases:

- a) at market opening if the Client makes inquiry before receipt of the first quotation in a trade platform. The message «stands out There is no price»;
- b) there are not enough available assets for opening the position ;

1.6. The company has the right to change the size of a margin (hedged margin) without prior notice of the Client in case of force-majeur circumstances or in the conditions of raising volatility (it is usual only in New Year's week).

1.7. The client terminal is a fixed asset for sending the orders of the Client. The client has the right to make the order by phone through the operator only in case if it's impossible to do from the client's terminal for the reasons of technical character; thus the Client is obliged to observe «the Plan of telephone conversation with the operator».

The company can expand methods of sending the client's orders, notified the clients.

Trading activities.

1.8. Opening of the trade activity occurs at the price called Ask. Opening of the trade activity occurs at the price called Bid. Closing of a trading position occurs at the price called Bid. Closing of an open position on sale occurs at the price called Ask.

Spreads.

1.9. The company has the right to move apart spreads in case if it will be demanded by circumstance. To familiarize with the current table of spreads on www.

(как правило, до 5-10 секунд).

1.5. Сервер может отклонить распоряжение **Клиента** в следующих случаях:

a) на открытии рынка, если **Клиент** совершает запрос до поступления первой котировки в торговую платформу, при этом выдаётся сообщение «Нет цены»;

b) в случае, если для открытия позиции недостаточно свободных средств;

1.6. **Компания** вправе изменить размер маржи (hedged margin) без предварительного уведомления **Клиента** в случае форс-мажорных обстоятельств или в условиях повышенной волатильности (обычно только в новогоднюю неделю).

1.7. Клиентский терминал является для **Клиента** основным средством отправки распоряжений. Клиент имеет право отдать распоряжение по телефону через оператора только в случае невозможности отдачи такого распоряжения с клиентского терминала по причинам технического характера; при этом Клиент обязан соблюдать «План телефонного разговора с оператором».

Компания может расширить число способов отправки клиентских распоряжений, уведомив об этом клиентов.

Торговые операции.

1.8. Открытие торговой операции на покупку происходит по цене Ask. Открытие торговой операции на продажу происходит по цене Bid. Закрытие торговой позиции на покупку происходит по цене Bid. Закрытие открытой позиции на продажу происходит по цене Ask.

Спрэды.

1.9. **Компания** имеет право раздвинуть спрэды в случае, если этого

ForexInn.ru.

Position carrying over next day.

1.10. At position carrying over the next working day (including from Friday to Monday) swaps on each open position are charged. In the night from Wednesday to Thursday threefold swaps are charged. To familiarize with current swaps go to www.ForexInn.ru

2. Opening of the positions

2.1. Opening of the position is carried out by sending the order from the client's terminal to the server. Unessential parameters can be changed for already open warrants.

2.1.1. Necessary and sufficient parameters of the client's order:

- a) tool name;
- b) trading activity volume.

2.1.2. Unessential parameters of the client's order:

a) level Stop Loss of the warrant. Value 0.0000 means that Stop Loss isn't exposed (or leaves, if it has been exposed earlier);

b) level Take Profit of the warrant. Value 0.0000 means that Take Profit isn't exposed (or leaves, if it has been exposed earlier).

2.2. Transactions can be performed with trade instruments presented on the official site of the company: www.ForexInn.ru.

In case of changing the numbers of quoted tools the Company undertakes to warn the Client for 14 days. It is possible to familiarize with the current list of quoted and traded tools to the address: www.ForexInn.ru.

будут требовать обстоятельства. Ознакомьтесь с текущей таблицей спрэдов можно по адресу: www.ForexInn.ru.

Перенос позиции на следующий день.

1.10. При переносе позиции на следующий рабочий день (в том числе и с пятницы на понедельник) начисляются свопы по каждой открытой позиции. В ночь со среды на четверг начисляются тройные свопы. С текущими свопами можно ознакомиться по адресу: www.ForexInn.ru.

2. Открытие позиций

2.1. Открытие позиции осуществляется посредством отправки распоряжения с клиентского терминала на сервер. Необязательные параметры можно менять для уже открытых ордеров.

2.1.1. Необходимые и достаточные параметры клиентского распоряжения:

- a) наименование инструмента;
- b) объём торговой операции.

2.1.2. Необязательные параметры клиентского распоряжения:

a) уровень Stop Loss ордера. Значение 0.0000 означает, что Stop Loss не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);

b) уровень Take Profit ордера. Значение 0.0000 означает, что Take Profit не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).

2.2. Сделки можно осуществлять с торговыми инструментами, представленными на официальном сайте компании: www.ForexInn.ru.

В случае изменения числа котируемых инструментов Компания обязуется предупредить Клиента за 14 дней. С текущим списком котируемых и торгуемых инструментов можно

2.3.1. For sending the order without using of the adviser it is necessary to press button "Buy" in a window of the warrant of the trade terminal.

2.3.2. For sending the order without using of the adviser it is necessary to press button "Sell" in a window of the warrant of the trade terminal.

Processing of the opening the position.

2.4.1. Position is opened if the account has enough free margin for open the positions. There is a record in the log-file of the server (margin at Lock position is 1, that is not increased and remains at the same level).

2.4.2. Position can not be opened if the account does not have free margin for open positions. In the order the message «not enough money» in the server log-file record will appear with the comment «no money».

2.5. If during the time of admission to the server the current price of the client's orders is changed on the number of points greater than that which was stated in the order window in the "maximum deviation" when sending the order, the new price offered to the Client for open positions in the window re-quotation. If the client agrees to take a position on the newly proposed price, he must press the «Ok» within three seconds. If the Customer does not accept the new price, this amounts to a denial of the transaction.

ознакомиться по адресу:
www.ForexInn.ru.

2.3.1. Для отправки распоряжения на покупку без использования советника необходимо нажать кнопку "Buy" в окне ордера торгового терминала.

2.3.2. Для отправки распоряжения на продажу без использования советника необходимо нажать кнопку "Sell" в окне ордера торгового терминала.

Обработка распоряжений на открытие позиции.

2.4.1. Если на счету оказывается достаточно свободной маржи для открытия позиции, позиция открывается, в лог-файле сервера появляется соответствующая запись (маржа при локировании позиций составляет 1, т.е. не увеличивается и остаётся на том же уровне).

2.4.2. Если на счету оказывается недостаточно свободной маржи для открытия позиции, позиция не открывается, в окне ордера выдаётся сообщение «Недостаточно денег», в лог-файле сервера появляется соответствующая запись с комментарием «no money».

2.5. Если за время поступления на сервер и/или обработки сервером клиентского распоряжения на открытие текущая котировка изменилась на количество пунктов, большее чем то, которое было указано в окне ордера в графе «Максимальное отклонение» при отправке распоряжения, вместо открытия позиции Клиенту предлагается новая цена для открытия позиции в окне перекотирования. Если Клиент согласен открыть позицию по вновь предложенной цене, то он должен нажать кнопку «Ok» в течение трёх секунд. Если в течение времени, пока котировка актуальна, Клиент не

2.6. Customer's order to open a position is processed if the position is open after the entry in the log file server. Ticker assigned to each position which were opened in the trading platform.

3. Closing of the positions.

3.1. Closing of the position carried by sending instructions from the client's terminal to the server.

Options of the Client's order:

- a) Ticker of closing position;
- b) Volume of trading (no more than the closing of the transaction).

3.2. Press the "Close Position" button in warrant trading terminal for sending the order to close without using the advisers.

Processing of closing the position.

3.3. If during the arrival time on the server and / or server processing client orders to close the current price is changed on the number of points greater than which was stated in the order window in the "maximum deviation" when sending the order, instead of closing the position offered to the Client a new price for closing a position in the window re-quotations. If the client agrees to close the position on the newly proposed price, he must press the «Ok» within three seconds. If during the time while the rate is relevant, the Customer does not accept the new price, this amounts to a denial of the closing.

3.4.1. If in the list of open positions in the trading account, there are two or more locked positions, then the formation of request or order to close any of them in the drop-down list «Type» / «type» there will

принимает новую цену, это равносильно отказу от совершения сделки.

2.6. Распоряжение **Клиента** на открытие позиции считается обработанным, а позиция открытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера. Каждой открываемой позиции в торговой платформе присваивается тиккер.

3. Заккрытие позиций.

3.1. Заккрытие позиции осуществляется посредством отправки распоряжения с клиентского терминала на сервер. Необходимые и достаточные параметры клиентского распоряжения:

- a) Тиккер закрываемой позиции;
- b) Объём торговой операции (не более объёма закрываемой сделки).

3.2. Для отправки распоряжения на закрытие без использования советника необходимо нажать кнопку «Закреть позицию» в окне ордера торгового терминала.

Обработка распоряжений на закрытие позиции.

3.3. Если за время поступления на сервер и/или обработки сервером клиентского распоряжения на закрытие текущая котировка изменилась на количество пунктов, большее чем то, которое было указано в окне ордера в графе «Максимальное отклонение» при отправке распоряжения, вместо закрытия позиции Клиенту предлагается новая цена для закрытия позиции в окне перекотирования. Если **Клиент** согласен закрыть позицию по вновь предложенной цене, то он должен нажать кнопку «Ok» в течение трёх секунд. Если в течение времени, пока котировка актуальна, **Клиент** не принимает новую цену, это равносильно отказу от закрытия сделки.

3.4.1. Если в списке открытых позиций по торговому счету есть две и более заблокированных позиций, то при формировании запроса или

also be an option "Close the counter", which appears after selecting one or more open positions opposite direction. After separation of the desired position in the list, the option to «Close # by # », clicking on the Client closes Locked position as one volume or partially closes two Locked positions of different sizes. In this case, smaller position and symmetric part of a larger closed and open is a new position in the direction of the larger of the two, under a new ticker.

3.4.2. If in the list of open positions in the trading account, there are two or more locked positions, then the formation of request or order to close any of them in the drop-down list «Type» / «type" there will also be an option «Multiple Close By» / «Close opposite positions "After selecting a list appears of all items of the instrument and the option to" Close opposite positions on ... "by clicking on the Client closes all lock positions on the instrument. In this case, remains open a new item (s) in the direction of the larger total volume, under a new ticker.

3.5. Customer's order is processed and the position is considered closed after the entry in the log file server.

4. Description of the pending orders

Types of the orders in the trading platform.

4.1. In the trading platform can be placed

распоряжения на закрытие любой из них, в выпадающем списке «Type»/«Тип» дополнительно появляется опция «Закрыть встречным», после выбора которой появляется одна или несколько открытых позиций противоположенного направления. После выделения нужной позиции из списка, активируется кнопка «Close#.... by#....», нажав на которую **Клиент** закрывает локированные позиции одного объема или частично закрывает две локированные позиции разного объема. При этом меньшая позиция и симметричная часть большей закрываются, и открытой остается новая позиция в направлении большей из двух, которой присваивается новый тиккер.

3.4.2. Если в списке открытых позиций по торговому счету есть две и более локированных позиций, то при формировании запроса или распоряжения на закрытие любой из них, в выпадающем списке «Type»/«Тип» дополнительно появляется опция «Multiple Close By»/ «Закрыть перекрытые ордера», после выбора которой появляется список всех позиций по данному инструменту и активируется кнопка «Закрыть перекрытые ордера по...», нажав на которую **Клиент** закрывает все локированные позиции по данному инструменту. При этом открытой остается новая позиция (позиции) в направлении большего суммарного объема, которой присваивается новый тиккер.

3.5. Распоряжение **Клиента** на закрытие позиции считается обработанным, а позиция закрытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

4. Описание отложенных ордеров

Типы ордеров в торговой платформе.

follow pending orders:

a) «Buy Stop» - opening a position for a purchase at a price higher than the price at the time of placing the order;

b) «Sell Stop» - opening a position to sell at a price lower than the price at the time of placing the order;

c) «Buy Limit» - opening a position to buy at a price lower than the current price at the time of order placement;

d) «Sell Limit» - opening a position to sell at a price higher than the price at the time of order placement.

4.2. To close a position using a warrant:

a) «Stop Loss» - closing the previously opened position at a price less favorable to Customer than the price at the time of order placement;

b) «Take Profit» - closing the previously opened position at a price which is more profitable for the client than the current price at the time of order placement.

Options warrants.

4.3. When sending orders to place a pending order by the client must specify the required parameters:

- a) name of the instrument
- b) the amount of position
- c) type of order (Buy Stop, Buy Limit, Sell Stop, Sell Limit);
- d) the level of orders.

4.4. When sending orders to place a pending order by the client can specify optional parameters:

- a) Stop Loss level of the pending order. Value of 0.0000 means that the Stop Loss

4.1. В торговой платформе возможно размещение следующих типов отложенных ордеров:

a) «Buy Stop» – предполагает открытие позиции на покупку по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера;

b) «Sell Stop» – предполагает открытие позиции на продажу по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера;

c) «Buy Limit» – предполагает открытие позиции на покупку по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера;

d) «Sell Limit» – предполагает открытие позиции на продажу по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера.

4.2. Для закрытия позиции могут использоваться следующие ордера:

a) «Stop Loss» – предполагает закрытие ранее открытой позиции по цене, менее выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера;

b) «Take Profit» - предполагает закрытие ранее открытой позиции по цене, более выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера.

Параметры ордеров.

4.3. При отправке клиентом распоряжения на размещение отложенного ордера должны быть указаны следующие обязательные параметры:

- a) наименование инструмента
- b) объём позиции
- c) тип ордера (Buy Stop, Buy Limit, Sell Stop, Sell Limit);
- d) уровень ордера.

4.4. При отправке клиентом распоряжения на размещение отложенного ордера могут быть

<p>is not placed (or removed if it has already been placed);</p> <p>b) the level Take Profit of the pending order. Value of 0.0000 means that the Take Profit is not placed (or removed if it has already been placed);</p> <p>c) The date and time, until the pending order valid.</p> <p>4.5. Instruction will be rejected in the absence or the wrong value of one of the required parameters and / or wrong value of one of the optional parameters.</p> <p>4.6. Customer may change for the existing pending orders all optional parameters and the opening price.</p> <p>4.7. The client can set the levels for open positions «Stop Loss» and «Take Profit».</p> <p>The value of «Stop & Limit».</p> <p>4.8. For each currency pair determined the value of «Stop & Limit». It's permitted for all types of pending orders from the current price is not lower than the value of this indicator. Ask is the current market price for pending warrants to purchase «Buy Limit» and «Buy Stop» as well as the orders to close short positions «Take Profit» and «Stop Loss». Bid is the current market price for pending orders to sell «Sell Limit» and «Sell Stop» as well as orders to close positions on the purchase of «Take Profit» and «Stop Loss». With current value of the indicator Stop & Limit for each currency pair can be found at: www.ForexInn.ru.</p> <p>Execution.</p>	<p>указаны следующие необязательные параметры:</p> <p>a) уровень Stop Loss отложенного ордера. Значение 0.0000 означает, что Stop Loss не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);</p> <p>b) уровень Take Profit отложенного ордера. Значение 0.0000 означает, что Take Profit не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);</p> <p>c) дату и время, до которого действует отложенный ордер.</p> <p>4.5. Распоряжение будет отклонено при отсутствии или неправильном значении одного из обязательных параметров и/или неправильном значении одного из необязательных параметров.</p> <p>4.6. Клиент может изменять для существующих отложенных ордеров все необязательные параметры и цену открытия.</p> <p>4.7. Клиент может устанавливать для открытых позиций уровни «Stop Loss» и «Take Profit».</p> <p>Значение «Stop & Limit».</p> <p>4.8. Для каждой валютной пары определено значение «Stop & Limit». Допускается установка всех видов отложенных ордеров на расстоянии от текущей цены, не меньшем чем значение этого показателя. Для отложенных ордеров на покупку «Buy Limit» и «Buy Stop» а также ордеров на закрытие позиций на продажу «Take Profit» и «Stop Loss» текущей рыночной ценой считается Ask. Для отложенных ордеров на продажу «Sell Limit» и «Sell Stop» а также ордеров на закрытие позиций на покупку «Take Profit» и «Stop Loss» текущей рыночной ценой считается Bid С текущим значением показателя Stop & Limit для каждой валютной пары можно ознакомиться по адресу: www.ForexInn.ru.</p>
--	---

4.9. Order will be placed in a queue for execution in the following cases:

a) Buy Limit order is placed in a queue for execution at a time when the Ask price in the quotes flow becomes equal or lower level of the order;
b) Sell Limit order is placed in a queue for execution at a time when the price of the Bid will be equal to or greater than the order level;

c) Buy Stop order is placed in a queue for execution at a time when the Ask price in the quotes flow becomes equal to or greater than the order level;

d) Sell Stop order is placed in a queue for execution at a time when the price of the Bid will be equal to or less than the order level;

e) Take Profit for the open position to buy when the price of the Bid will be equal to or greater than the order level;

f) Stop Loss for the open position to buy when the price of the Bid will be equal to or less than the order level;

g) Take Profit for the open position to sell when the price of the Ask is equal to or less than the order level;

h) Stop Loss for the open position to sell when the price of the Ask is equal to or greater than the order level.

4.10. On admission to the execution of a pending order on the server automatically checks the status of the trading account for the presence of the free margin to open the position. If funds is enough for the opening, the position is open. Execution of order is accompanied by an entry in the log file server, and the position opened the

Исполнение ордеров.

4.9. Ордер будет помещен в очередь на исполнение в следующих случаях:

a) ордер Buy Limit помещается в очередь на исполнение в тот момент, когда цена Ask в потоке котировок станет равной или меньшей уровня ордера;

b) ордер Sell Limit помещается в очередь на исполнение в тот момент, когда цена Bid в потоке котировок станет равной или большей уровня ордера;

c) ордер Buy Stop помещается в очередь на исполнение в тот момент, когда цена Ask в потоке котировок станет равной или большей уровня ордера;

d) ордер Sell Stop помещается в очередь на исполнение в тот момент, когда цена Bid в потоке котировок станет равной или меньшей уровня ордера;

e) ордер Take Profit по открытой позиции на покупку, когда цена Bid в потоке котировок станет равной или большей уровня ордера;

f) ордер Stop Loss по открытой позиции на покупку, когда цена Bid в потоке котировок станет равной или меньшей уровня ордера;

g) ордер Take Profit по открытой позиции на продажу, когда цена Ask в потоке котировок станет равной или меньшей уровня ордера;

h) ордер Stop Loss по открытой позиции на продажу, когда цена Ask в потоке котировок станет равной или большей уровня ордера.

4.10. При поступлении на исполнение отложенного ордера на сервере автоматически происходит проверка состояния торгового счета на наличие свободной маржи под открываемую позицию. В случае, если

execution of a pending order, reserves the ticker pending order. If available funds are not enough to open the warrant, the warrant is removed. Removal order is accompanied by an entry in the log file server with the comment «no money».

4.11. The warrant is executed once the relevant entry in the server log-file.

4.12. If the first tick, which satisfies the open price, is less than 4 spreads away from the previous tick, a pending order is executed without slippage at a specified price with the Customer. If the first tick, satisfying discovery orders is at the distance of more than 4 spreads from the previous tick, then the Company shall be entitled to process the order at the current market price.

5. Forced closing of positions

5.1. **The company** has the right to liquidate open positions of **the Client** without prior notice, if the current state of the trading account (equity) is less than the required margin to maintain the open positions (a situation Margin Call). This information can be found at www.ForexInn.ru.

5.2. The Company is obliged to close loss-making deals, if the current state of the trading account (equity) is less than the required margin to maintain the open position (situation Stop-Out). This information can be found at www.ForexInn.ru.

свободных средств хватает для открытия позиции, позиция открывается. Исполнение ордера сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера, при этом позиция, открытая исполнением отложенного ордера, сохраняет за собой тиккер отложенного ордера. В случае, если свободных средств не хватает для открытия ордера, ордер удаляется. Удаление ордера сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера с комментарием «no money».

4.11. Ордер считается исполненным после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

4.12. В случае, если первый тик, который удовлетворяет условию открытия ордера, оказывается менее чем на расстоянии 4 спрэдов от предыдущего тика, отложенный ордер исполняется без проскальзываний по указанной Клиентом цене. Если первый тик, удовлетворяющий условиям открытия ордера, оказывается на расстоянии более 4 спрэдов от предыдущего тика, то Компания вправе обработать ордер по текущей рыночной цене.

5. Принудительное закрытие позиций

5.1. **Компания** имеет право на принудительное закрытие открытых позиций **Клиента** без предварительного уведомления последнего, если текущее состояние торгового счета (equity) меньше необходимой маржи на поддержание открытых позиций (ситуация Margin Call). Данную информацию можно найти на сайте www.ForexInn.ru.

5.2. Компания безусловно обязана начать закрывать убыточные сделки при условии, если текущее состояние торгового счета (equity) становится меньше необходимой маржи на

5.3. The current account balance is controlled by the server, which in case the conditions of 6.2 generates an instruction to close the position (stop out). Stop out marks on the current market price on a first-come first-served basis with the guests' disposal. Forced closing position is accompanied by an entry in the log file server with the comment «stop out».

5.4. If the Client has several open positions first locked position with the greatest floating losses.

6. Procedure for handling claims and disputes of deals

6.1. All disputes of the Agreement Parties will try to settle through negotiations and correspondence claims.

6.2. The company has the right to cancel or revise the results of client transactions in the following cases:

- a) transaction is opened / closed by Spike
- b) In case of detection of software failures on the server

6.3. Short-lived transactions (less than two minutes), may be invalidated in case of obvious signs of abuse.

6.4. Client's claim arising under this Regulation shall be adopted by the Company for consideration only in writing form and no later than five calendar days from the date (day) of disputed situations.

поддержание открытых позиция (Ситуация Stop-Out). Данную информацию можно найти на сайте www.ForexInn.ru.

5.3. Текущее состояние счета контролируется сервером, который в случае исполнения условия 6.2 генерирует распоряжение на принудительное закрытие позиции (stop out). Stop out исполняется по текущей рыночной цене в порядке общей очереди с распоряжениями **Клиентов**. Принудительное закрытие позиции сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера с комментарием «stop out».

5.4. При наличии у Клиента нескольких открытых позиций первой закрывается позиция с наибольшими плавающими убытками.

6. Порядок рассмотрения претензий и споров по сделкам

6.1. Все споры стороны **Соглашения** пытаются урегулировать путем переговоров и переписки в претензионном порядке.

6.2. **Компания** имеет право отменить или пересмотреть результаты сделки **Клиента** в следующих случаях:

- a) сделка открыта/закрыта по нерыночной котировке
- b) в случае обнаружения программных сбоев на сервере

6.3. Непродолжительные сделки, в том числе и синтетические (локи), в результате которых формируются непродолжительные сделки (продолжительностью менее двух минут), могут быть признаны недействительными в случае выявления явных признаков злоупотребления.

6.4. Претензии **Клиента**, вытекающие из настоящего **Регламента**, принимаются **Компанией** к рассмотрению только в письменном виде и в срок не позднее пяти

<p>6.5. Time for consideration of the client's claims by the Company is no more than fourteen working days.</p> <p>If the claim is justified, the settlement is in the form of compensatory payments on trading account.</p> <p>If a client wanted to perform some action, but did not do it for whatever reason, the dealer will not reimburse the Client received profit or loss suffered, as well as moral damages.</p> <p>If a positive decision taken by the conflict situation, the dealer charges a compensatory payment to the trading account within one working day after a positive decision.</p> <p>If a dispute arise when the conditions are not prescribed in this regulation, the final decision ForexInn Limited will make basing on the market practices and views on the settlement of the conflict situation.</p> <p>6.6. Claim of the Customer must have the following contents:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Name; b) trading account number; c) The date and time of occurrence; d) ticker of the disputed transaction; e) claim should be without emotional coloring. <p>Claims made in other form, will not be accepted.</p> <p>6.7. The source of quotations for settling disputes is permitted, but it is not decisive</p>	<p>календарных дней с момента (дня) возникновения спорной ситуации.</p> <p>6.5. Срок рассмотрения Компанией претензии Клиента составляет не более четырнадцати рабочих дней.</p> <p>В случае признания претензии обоснованной урегулирование спорной ситуации происходит исключительно в виде компенсационной выплаты, начисляемой на торговый счет Клиента.</p> <p>Если Клиент имел намерение совершить какое-то действие, но не совершил его по какой-либо причине, Дилер не возмещает Клиенту недополученную в результате этого прибыль или понесенные в результате этого убытки, а также моральный ущерб.</p> <p>В случае принятия положительного решения по спорной ситуации Дилер начисляет компенсационную выплату на торговый счет Клиента в течение одного рабочего дня с момента принятия положительного решения по спорной ситуации.</p> <p>В случае возникновения спорной ситуации, не прописанной в настоящем регламенте, окончательное решение по претензии принимается ForexInn Limited исходя из общепринятой рыночной практики и своих представлений о справедливом урегулировании спорной ситуации.</p> <p>6.6. Претензия Клиента должна иметь следующее содержание:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) ФИО; b) Номер торгового счёта; c) дата и время возникновения; d) тиккер спорной сделки; e) суть претензий без эмоциональной окраски. <p>Претензии, поданные в ином виде, к рассмотрению не принимаются.</p>
---	--

<p>data published in open access to the sites of news agencies, such as http://tenfore.com and / or http://reuters.com.</p>	<p>6.7. В качестве источника котировок для решения спорных вопросов допускается, но не являются решающими данные, публикуемые в открытом доступе на сайтах информационных агентств, таких как http://tenfore.com и/или http://reuters.com.</p>
---	--

ForexInn Limited

ForexInn Limited